www.FirstRanker.com

This question paper contains 8 printed pages.]

Your Roll No. ....

9586

B.Com. (Hons.) / I B

Paper-VI

INTRODUCTION TO COMPUTERS AND INFORMATION SYSTEM

(Admissions of 2004 onwards)

Time : 1½ Hours (For Part A) **Maximum Marks : 35**

Time : 1½ Hours (For Part B or C) **Maximum Marks : 40**

(Write your Roll No. on the top immediately on receipt of this question paper.)

Note : (i) The maximum marks printed on the question paper are applicable for the candidates registered with the School of Open Learning. These marks will, however, be scaled down proportionately in respect of the students of regular colleges, at the time of posting of awards for compilation of result.

(ii) Answers may be written *either* in English *or* in Hindi; but the same medium should be used throughout the paper.

www.FirstRanker.com

www.FirstRanker.com

टिप्पणी : (i) प्रश्न-पत्र पर अंकित पूर्णांक 'स्कूल ऑफ ओपन लर्निंग' के प्रवेश-प्राप्त छात्रों के लिए मान्य हैं । नियमित विद्यार्थियों के लिए इन अंकों का समानुपातिक पुनर्निर्धारण परीक्षाफल तैयार करते समय किया जाएगा ।

(ii) इस प्रश्न-पत्र का उत्तर अंग्रेज़ी **या** हिन्दी किसी एक भाषा में दीजिए; लेकिन सभी उत्तरों का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

All questions are compulsory.
Part **A** is compulsory for **all** the students.
Attempt any of the Part **B** or Part **C** on separate Answer-Sheet.

सभी प्रश्न कीजिए ।
भाग **'अ'** सभी छात्रों के लिए अनिवार्य है ।
भाग **'ब'** अथवा **'स'** में से कोई **एक** भाग पृथक् उत्तर-पुस्तिका में कीजिए ।

www.FirstRanker.com

Part-A
खण्ड – अ
(Introduction to Computers)

1. Explain and differentiate between the characteristics of Analog and Digital Computers. 7

अनुरूप अभिकलित्र तथा अंकीय अभिकलित्र की विशेषताओं का वर्णन तथा अन्तर्भेद कीजिए ।

OR/अथवा

"We do not require different computers to process different types of data. All types of data are transformed into a uniform format of string of 1's and 0's." In the light of this statement, explain the coding scheme widely used in micro-computers. 7

www.FirstRanker.com

"विभिन्न प्रकार के आँकड़ों के प्रसंस्करण हेतु विभिन्न कम्प्यूटरों की हमें आवश्यकता नहीं है । सभी प्रकार के आँकड़ों का स्वरूप परिवर्तन 1 और 0 के एक समरूप प्रकार के सूत्र में किया जाता है ।" इस कथन के प्रकाश में, व्यष्टि-कम्प्यूटरों में विस्तृत प्रयोज्य कोडिंग प्रणाली को स्पष्ट कीजिए ।

2. (a) "What do you understand by an operating system ? What are the different functions performed by an operating system ? Explain. 7

(b) Write the differences between Interpreter and Compiler. 7

(अ) एक परिचालन तंत्र से आप क्या समझते हैं ? एक परिचालन तंत्र द्वारा निष्पादित विभिन्न कार्य क्या हैं ? वर्णन कीजिए ।

(ब) भाषांतरकर तथा अनुपालक में अन्तर्भेद कीजिए ।

OR/अथवा

(a) Why modern database approach is considered superior to traditional file system ? Explain with the help of examples. 7

(b) What do you understand by the term "Information" and "System" ? Explain in brief the need for an efficient information system. 7

(अ) पारंपरिक फाइल तंत्र की तुलना में आधुनिक आँकड़ा संचय उपागम को बेहतर क्यों माना जाता है ? उदाहरणों की सहायता से स्पष्ट कीजिए ।

(ब) शब्द "सूचना" और "तंत्र" से आप क्या समझते हैं ? एक सक्षम सूचना तंत्र की आवश्यकता का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।

www.FirstRanker.com

3. (a) What is meant by network topology ? Describe Star and Ring topologies with their relative advantages and disadvantages. 7

(b) What is a Proxy Server ? What purpose does it serve in data communication systems ? 7

(अ) नेटवर्क संस्थिति से क्या अभिप्राय है ? तारा और मुद्रिका (Star and Ring) संस्थितियों और उनके सापेक्षिक लाभ और दोषों का वर्णन कीजिए ।

(ब) एवजी सर्वर क्या है ? आँकड़ों के संचार तंत्रों में यह किस प्रकार सहायक है ?

OR/अथवा

(a) Explain the differences and similarities between Internet and Intranet. 7

(b) Explain the term World Wide Web and Internet. 7

(अ) इन्टरनेट और इन्ट्रानेट में अन्तर तथा समानताओं का वर्णन कीजिए ।

(ब) शब्द विश्व व्यापी वेब (www) तथा इन्टरनेट की व्याख्या कीजिए ।

www.FirstRanker.com

Part – B

खण्ड – ब

(Computer Based Information System)

4. What is Marketing Information System ? What are the various sources of Marketing Information ? What are the outputs of Marketing Information System ? Explain. 13

विपणन सूचना तंत्र क्या है ? विपणन सूचना के विभिन्न स्रोत क्या हैं ? विपणन सूचना तंत्र के क्या निर्गम हैं ? वर्णन कीजिए ।

OR/अथवा

www.FirstRanker.com

What is Management Information System ? What are the pre-requisites of an effective MIS ? Explain. 13

प्रबन्ध सूचना तंत्र क्या है ? एक प्रभावकारी MIS की पूर्व-आवश्यकताएँ क्या हैं ? वर्णन कीजिए ।

5. What is a Decision Support System ? What are the differences between Decision Support System and Management Information System ? Explain. 13

निर्णय समर्थन तंत्र क्या है ? निर्णय समर्थन तंत्र और प्रबन्ध सूचना तंत्र में क्या अन्तर हैं ? वर्णन कीजिए ।

OR/अथवा

What is Office Automation System ? What are the components of Office Automation System ? Is there any limitation of Office Automation System ? If yes, then explain. 13

कार्यालय स्वचालन तंत्र क्या है ? कार्यालय स्वचालन तंत्र के संघटक क्या हैं ? क्या कार्यालय स्वचालन तंत्र की कोई सीमा है ? यदि हाँ, तो वर्णन कीजिए ।

6. What is an expert system ? How does it differ from Executive Information System ? What are the advantages and disadvantages of an expert system ? 14

एक विशेषज्ञ तंत्र क्या है ? यह कार्यकारी सूचना तंत्र से कैसे भिन्न है ? एक विशेषज्ञ तंत्र के लाभ और दोष क्या हैं ?

OR/अथवा

How are various Information Systems interrelated to one another in an organization ? Explain. 14

एक संगठन में विभिन्न सूचना तंत्र एक दूसरे से किस प्रकार जुड़े हुए हैं ? वर्णन कीजिए ।

www.FirstRanker.com

www.FirstRanker.com

Part – C

खण्ड – स

(Introduction to Essential Tools)

7. Attempt any **two** of the following in relation to MS-Word : **6**

   (i) What are Header and Footer ? Can we have different Header for pages in the same document ? Justify your answer.

   (ii) Is it possible to calculate sum of a column in a table ? It yes, then how ?

   (iii) (a) Write a short note on Non-printing characters.

   (b) Write a short note on Spell Check features of MS Word.

एम एस-वर्ड के संदर्भ में निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** के उत्तर दीजिए :

   (i) हैडर और फुटर क्या हैं ? क्या एक ही दस्तावेज में पृष्ठों के लिए हम भिन्न हैडर रख सकते हैं ? अपने उत्तर की न्याय संगतता सिद्ध कीजिये ।

   (ii) एक सारणी में एक स्तंभ का जोड़ करना क्या संभव है ? यदि हाँ, तो कैसे ?

   (iii) (अ) गैर-छपाई वर्णों पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये ।

   (ब) एमएस-वर्ड के वर्तन जाँचं (Spell Check) विशेषताओं पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये ।

8. Attempt any **three** of the following in relation to MS-Excel : **12**

   (i) Explain the three different types of charts used in MS Excel.

   (ii) Give syntax and application of ROUND function. How does it differ from ROUNDUP and ROUN DOWN functions ?

www.FirstRanker.com

(iii) Give purpose, syntax and application of 'IF' function.

(iv) Give the application of PMT function. How does it differ from IPMT and PPMT functions ?

एम एस - एक्सेल के संदर्भ में निम्नलिखित में से किन्हीं **तीन** के उत्तर लिखिये :

(i) एम एस-एक्सेल में प्रयोज्य तीन विभिन्न प्रकार के चार्टों का वर्णन कीजिए ।

(ii) राउन्ड कार्य के सिन्टेक्स और अनुप्रयोग बताइये । यह ROUNDUP तथा ROUND DOWN कार्यों से किस प्रकार भिन्न हैं ?

(iii) 'IF' कार्य के उद्देश्य, सिन्टेक्स तथा अनुप्रयोग बताइये ।

(iv) PMT कार्य का अनुप्रयोग बताइये । यह IPMT तथा PPMT कार्यों से किस प्रकार भिन्न है ?

www.FirstRanker.com

9. (i) Explain the different types of cell referencing with the help of examples. 6

(ii) Explain the use of any **two** of the following functions : 4

(a) "=Sumif( )"

(b) "=Countif( )"

(c) "=Rand( )"

(i) उदाहरणों की सहायता से सेल रेफरेंसिग (Cell Referencing) के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए ।

(ii) निम्नलिखित कार्यों में से किन्हीं **दो** के प्रयोग समझाइये :

(अ) " = Sumif( )"

(ब) " = Countif( )"

(स) " = Rand( )"

www.FirstRanker.com

10. Attempt any **three** of the following in relation to MS-Access : **12**

(i) Explain the concept of referential integrity in relation to MS-Access.

(ii) What is a query ? How many types of queries can you create in MS Access ? Explain.

(iii) What is a Primary Key ? Is it possible to create a table without assigning a primary key ? If yes, state the disadvantages.

(iv) (a) What do you understand by the Default Value ?

(b) What do you mean by relationships between Tables ? What are their types ?

एम एस-एक्सेस के संदर्भ में निम्नलिखित में से किन्हीं **तीन** का उत्तर दीजिए :

(i) एम एस-एक्सेस के संदर्भ में रेफरेन्शियल इंटीग्रिटी की अवधारणा समझाइये ।

(ii) पूछताछ (Query) क्या है ? एम एस एक्सेस में आप कितने प्रकार की पूछताछ का निर्माण कर सकते हैं ? वर्णन कीजिए ।

(iii) प्राथमिक कुंजी क्या है ? क्या एक सारणी की रचना बिना प्राथमिक कुंजी के सौपने के संभव है ? यदि हाँ, तो इसके दोषों का वर्णन कीजिए ।

(iv) (अ) डिफाल्ट वैल्यू (Default Value) से आप क्या समझते हैं ?

(ब) सारणियों के बीच में सम्बन्धों से आपका क्या अभिप्राय है ? उनके विभिन्न प्रकार क्या हैं ?

---

www.FirstRanker.com